

ALP PAŞA OTEL KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA

AYDINLATMA METNİ

Değerli Ziyaretçimiz,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, Alp Paşa Otel olarak kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyor ve veri işleme faaliyetlerimizi Kanun’a uygun biçimde yürütüyoruz. Bu kapsamda sizlere, web sitemiz olan www.alppasa.com üzerinden toplanan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma metnimizi bilgilerinize sunmak isteriz.

1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kanun’un tanımlar bölümünde belirtildiği üzere; Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler “veri sorumlusu”, olarak adlandırılmaktadırlar.

Bu çerçevede kişisel verileriniz, Otel tarafından Kanun’un 4., 5. ve 6. maddeleri çerçevesinde; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve güncel, belirli, açık ve meşru amaçlarla, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde işlenmektedir.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE AMAÇ

Kişisel verileriniz, Otelimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanabilmeniz, taleplerinizin doğru şekilde karşılanabilmesi ve müşteri memnuniyetinin sürdürülebilmesi amacıyla sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir. Veri işleme faaliyetlerimiz, yalnızca belirtilen amaçlarla ve yasal yükümlülükler çerçevesinde yürütülmekte olup, amaca aykırı veri işleme faaliyetleri gerçekleştirilmemektedir. Websitemiz ve sosyal medya mecralarımız ve müşteri hizmetleri aracılığıyla, aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenebilmektedir:

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler	İşleme Amacı	Hukuki Sebep (KVKK m.5/6)	Yasal Dayanak / İlgili Mevzuat
Teknik & Kullanım Verileri	IP adresi, çerez bilgileri, tarayıcı türü, erişim zamanı	Web sitesinin güvenliğinin sağlanması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, istatistiksel analiz	(m.5/2-f) Meşru menfaat; (m.5/1) Açık rıza (isteğe bağlı çerezler için)	5651 sayılı Kanun, KVKK, Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunması Hakkında Yönetmelik
Kimlik Verileri	Ad, soyad	Müşteri ile iletişim kurulması (iletişim formları, geri dönüşler)	KVKK m.5/c, m.5/f	6698 sayılı KVKK
İletişim Verileri	Telefon numarası, e-posta adresi	İletişim taleplerinin yanıtlanması, müşteri memnuniyeti süreçleri	KVKK m.5/c, m.5/f	6698 sayılı KVKK

İşlem Güvenliği Verileri	Log kayıtları	Yetkisiz erişimlerin önlenmesi, sistem güvenliği	KVKK m.5/2-f Meşru menfaat	6698 sayılı KVKK, 5651 sayılı Kanun
--------------------------	---------------	--	----------------------------	-------------------------------------

3. KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA YÖNTEMLERİ

Otel olarak verilerinizi güvenli biçimde işlemek, saklamak ve yetkisiz erişimlere karşı korumak için gerekli tüm idari ve teknik önlemleri almaktayız. Kişisel verileriniz güvenli sistemlerde ve kontrollü ortamlarda muhafaza edilmektedir. Olası bir ihlal durumunda acil durum prosedürü gerçekleştirilmekte, gerekli önlemler hızla alınmaktadır. Otel, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, kaybolmasını veya yetkisiz kişilerin eline geçmesini önlemek için her türlü makul tedbiri uygulayarak veri güvenliğini en yüksek seviyede sağlamaktadır.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN PAYLAŞIMI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. maddesi uyarınca, kişisel verileriniz yalnızca burada belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere ve gerekli güvenlik önlemleri alınarak üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Bu çerçevede kişisel verileriniz, Otel tarafından her zaman ölçülülük, amaçla bağlantılılık ve hukuka uygunluk ilkeleri çerçevesinde yürütmekte olup, kişisel verilerinizin korunması için gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almaktadır. Bu doğrultuda verileriniz; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarına ve teknolojik altyapı desteği sağlayan hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir. Hiçbir surette yurtdışı veri aktarımı yapılmamaktadır.

Otel, kişisel verilerinizi; Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili tüm sair mevzuat hükümleri kapsamında, yasal zorunlulukların gerektirdiği ölçüde ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir. Bu doğrultuda kişisel verileriniz; Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK), Ticaret Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Tüketici Hakem Heyetleri, mahkemeler ve diğer yargı mercileri gibi kamu tüzel kişileriyle, ayrıca gerektiğinde bağımsız denetim kuruluşları veya mali müşavirlik hizmeti veren firmalarla paylaşılabilir.

5. MÜŞTERİLERİMİZİN HAKLARI

Kişisel verisi işlenen müşterilerimizin hakları 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanununun 11.maddesi uyarınca belirtilmiştir;

Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Başvurularınızı, kimliğinizin doğrulanması şartıyla aşağıda belirtilen iletişim kanallarımızdan ücretsiz olarak yapabilirsiniz. (Tarafinıza yanıt süresi en geç 30 gündür.)

6. BAŞVURU TALEPLERİNİZ

6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 13.maddesi uyarınca bu konudaki taleplerinizi yazılı olarak ve/veya Otel'in belirlediği yöntemler ile tarafımıza iletebilirsiniz. Bu çerçevede Otelimizin belirlediği yöntemler aşağıda yer almaktadır.

Kişisel Verileri Koruma ile ilgili taleplerinizi **www.alppasa.com** yer alan başvuru formu üzerinden veya kurumumuzdan fiziksel olarak talep edebileceğiniz kişisel verileri koruma formunu güvenli elektronik imza ile **info@alppasa.com** adresine veya ilgili talebinizi noter aracılığı ile "Barbaros Mah. Hesapçı Sok. No: 30 Muratpaşa – Antalya" adresine talebinizi kimlik bilgileriniz ve talebiniz açık olarak anlaşılacak şekilde gönderebilir veya fiziksel olarak elden teslim edebilirsiniz.