

MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

Türkiye'de kurulu Barbaros Mah. Hesapçı Sok. No:30 Muratpaşa - Antalya adresinde şirket merkezi bulunan Alp Paşa Otel olarak; veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda belirtilen şekillerde elde ettiğimiz kişisel verilerinizin,

- Sizlerle olan konaklama ve hizmet ilişkimiz dahilinde;
- Otellerin işleyişi için gereken amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (RG. 07.04.2016/29677) ("KVKK") öngördüğü şartlar çerçevesinde kaydedilebilir, depolanabilir, muhafaza edilebilir, yeniden düzenlenebilir ve KVKK'da sayılan diğer şekillerde işlenebilir; ayrıca kanunen bu verileri talep etmeye yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve KVKK ile ilgili mevzuata uygun olarak, işbu metinde belirtilen amaçlar doğrultusunda, belirtilen alıcı gruplarına ve yalnızca gerekli olduğu ölçüde yurtiçinde bulunan üçüncü kişilere aktarılabilir. Halihazırda yurtdışı veri aktarımı yapılmamaktadır. Yurt dışına aktarım yapılması halinde ise aktarım, KVKK'nın yurt dışına veri aktarımına ilişkin hükümleri ve ilgili ikincil düzenlemeler uyarınca gerekli güvence mekanizmalarının (örneğin Kurul tarafından ilan edilen standart sözleşmeler) sağlanması suretiyle gerçekleştirileceğini ve gerektiği takdirde açık rızanıza başvuracağımızı,

bildiririz.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Tarafımızca konaklama kaydı sırasında ve konaklama boyunca tarafımıza sağlanan kişisel veriler işlenebilmektedir. İşlemeye konu kişisel verilerinizin aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi	Ad, soyadı, doğum tarihi, doğduğu ülke, doğduğu şehir, cinsiyet, medeni durumu, milliyeti, TC kimlik kartı bilgileri (TCKN, seri no, cüzdan no, baba adı, anne adı, doğum yeri, il, ilçe, mahalle, cilt
----------------------	---

	no, aile sıra no, sıra no, hane no, sayfa no, kayıt no, verildiği yer, verilmiş nedeni, verilmiş tarihi, önceki soyadı), nüfus cüzdanı sureti
İletişim Verisi	Telefon numarası, açık adres bilgisi, şahsi ve kurumsal e-posta adresi
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Özel nitelikli kişisel veriler (sağlık verileri): kural olarak işlenmesi veri sahibinin açık rızasına tabi olan ancak talep etmeniz veya konaklama hizmetinin güvenli şekilde sunulması için zorunlu hallerde (örn. alerji bilgisi, kronik hastalık, salgın hastalık, engellilik belgesi) işlenen verilerdir. Özel istek bilgileri, özel nitelikli veri olmayıp hizmet tercihleri kapsamında değerlendirilmektedir.
Görsel ve İşitsel Veri	CCTV/kamera görüntüleri: ortak alanlarda güvenliğin sağlanması amacıyla işlenir. Ses kaydı alınması söz konusu ise, yalnızca çağrı merkezi görüşmeleri kapsamında ve ayrıca bilgilendirme yapılarak alınır.
Aile ve Yakını Verisi	Eş ve çocuklarının adı, soyadı, T.C. Kimlik Numarası cinsiyeti, doğum tarihi, telefon numarası; acil durumda aranacak yakınlarının adı, soyadı ve telefon numarası.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Şirket olarak sizden bizzat talep ettiğimiz, konaklama kaydı sırasında talep etmiş olduğumuz veya konaklama sırasında bizimle paylaşmayı tercih ettiğiniz, rezervasyonunuz esnasında, konaklama satın aldığınız yurt içi ve yurt dışı tur operatörü ve seyahat acentelerinden, otelimizin çağrı merkezi ve otelimizde bizimle paylaştığınız bilgilerden, kamera kayıtlarından, internet kullanım log kayıtlarından, konaklama ve otel işleyişi kapsamında gerekli olan kişisel verilerinizi fiziksel veya elektronik ortamda bize iletmeniz ve/veya birden fazla kişinin kullanımına açık Şirket bilgisayar programlarına, uygulamalarına ve sunucularına veya internet ortamında 3.kişilerin ulaşımına açık bilgi olarak kaydetmeniz suretiyle topluyoruz.

Yukarıda belirtilen yöntemlerle elde edilen kişisel verilerinizi KVKK'nın kişisel verinin işleme şartlarına dair 5. maddesi kapsamında (i) hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması, (ii) aramızdaki hizmet

ilişkinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (iii) kanunlarda açıkça öngörülmesi, (iv) Şirket'in meşru menfaati gereği ve (v) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması amaçlarıyla işlemekteyiz. Özel nitelikli kişisel veriler ise yalnızca ilgili mevzuatta öngörülen hallerde ve/veya açık rıza bulunması durumunda işlenmektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Yukarıda belirtilen yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz konaklamaya dair hizmet ilişkinin kurulması ve ifasıyla bağlantılı amaçlarla ve özellikle;

- Ürün ve hizmetlerimizin satışı, konaklama hizmetinin yerine getirilmesi amacıyla check-in (kayıt) işlemlerinin gerçekleştirilmesi, satın almış olduğunuz ürün ve hizmetlerin size eksiksiz olarak sunulması, ek taleplerinizin karşılanması ve hizmet bedellerin tahsili için Ad Soyad, Kimlik No, Doğum Günü Ve Tarihi Ve Yeri, Anne Ve Baba Adı, Milliyet, Medeni Hal, Seri No, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Cinsiyet, Dil, Din ve Kan Grubu (Eski kimlik fotokopinizden gelen), Evlilik Tarihi, Firma Unvanı, Telefon, Adres, E-Posta, Fotoğraf, İmza, Giriş Çıkış Tarihi, Acente, Kişi Sayısı, Rezervasyon No, Voucher No, Konaklama Tarihi, Konaklama Tipi, Konaklayacağı Otel, Oda Tipi, Oda No, Konaklama Detayı, Uçuş Bilgisi, Beslenme Alışkanlığı, Özel İstek, Engellilik Bilgisi, Sağlık Bilgileri, Tedavi, Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler esnasında alınan Ses Kaydı, Şikayet, Beğeni, Öneri, Talep, Tarih, Gün, Saat, Ülke, Harcama Bilgisi, Açık Rıza Bilgisi, Vergi No, Adisyon, Dekont, Fatura, Slip, Harcama Tutarı, Hesap Numarası, Kredi Kartı Bilgileri, Ödeme Bilgisi, Plaka, Görevi, Makbuz, IP Adresi bizimle paylaşmanız halinde iptal ve iade talepleriniz için; Mahkeme Kararı, Sağlık Raporu bilgilerinizi işlemekteyiz.
- Rahatsızlık, kaza, salgın hastalık, doğal afetler, yangın, su baskınları gibi acil durum süreçlerinin yürütülmesi için; Ad Soyad, Kimlik No/Pasaport No, Seri No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Milliyet, Medeni Hal, Cinsiyet, Fotoğraf, İmza, Ateş Ölçümü, Giriş Çıkış Yaptığı Ülke, Seyahat Planı, Son 14 günlük Seyahat Bilgisi, Tarih, Hastalık Bilgisi, Konaklama Tarihi, Oda No,

Sağlık Bilgisi, Salgın hastalık geçmişi bilgisi, Tarih, Gün, Saat, Telefon, Adres bilgilerinizi kullanmaktayız. Salgın hastalık durumlarında otel girişlerinde ve otel içerisinde koruyucu önlemler alınmaktadır. Acil durum hallerinde (kaza/ani sağlık sorunu/kronik hastalık/alerji bilgisi gibi durumlarda) yalnızca müdahale ve koordinasyon için gerekli asgari sağlık verileri işlenmektedir. Rutin/standart şekilde sağlık verisi toplanmamaktadır; gerekli hallerde açık rıza veya ilgili mevzuat kapsamındaki şartlara göre hareket edilmektedir.

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için şirket çalışanlarımızla ve şirket haberleşme ağımızın güvenliğinin sağlanması için yaptığımız tüm elektronik haberleşmeler virüs, zararlı içerik ve veri sızıntılarına karşı denetlenmektedir. Misafir Wi-Fi hizmetinin sunulması ve bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla erişim/log kayıtları (IP, MAC, bağlantı zamanı vb.) işlenebilmektedir. İçerik (mesaj/eposta içeriği) okunması/izlenmesi hiçbir şekilde amaçlanmamaktadır; yalnızca sistem güvenliği ve mevzuat gereklilikleri kapsamında teknik loglar tutulmaktadır. İlgili veri işlemeye dair amaçlar için; Ad Soyad, Kimlik No/Pasaport No, Doğum Tarihi, Eski E-Posta Verileri, IP Adresi, Log Kayıtları, İnternet Aktivitesi, Zaman, Oda No, İnternet Aktivitesi, Kullanıcı Adı, Mac Adresi, Erişim Sağlanan İnternet IP Adresi, Tarih, Saat, Telefon, E-Posta ve elektronik ortamda bizlerle paylaştığınız içeriklerden oluşan kişisel verilerinizi işlemekteyiz.
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini için otele giriş çıkışlarda kimlik bilgileriniz alınmakta ve kamera kayıtları tutulmaktadır. Bu amaçlar için Ad Soyad, Görüntü Kaydı, Araç Plakası, giriş çıkış Tarih bilgilerinizi işlemekteyiz. Kamera kayıtları 15 süreyle saklanır; yalnızca yetkili birimlerce erişilir ve yetkili kurum talepleri hâlinde paylaşılır. Kamera alanları giriş/çıkış ve ortak alanlarla sınırlıdır.
- Otele giriş çıkışlarda, otoparklarda ve ortak alanlarda güvenliğin sağlanması için kamera kayıtları ile görsel verilerinizi işlemekteyiz. Detaylı kamera aydınlatmamız için web sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

- Hukuksal anlaşmazlıkların çözülmesi için Ad Soyad, Kimlik No/Pasaport No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Milliyet, Medeni Hal, Seri No, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Vergi No, Cinsiyet, Dava Dosyası, Din, Fatura, İrsaliye, Çek, Tahsilat ve Tediye Makbuzu, Slip, Muhasebe Kaydı, Firma Unvanı, Telefon, Adres, E-Posta, Fotoğraf, İmza,, Konaklama Kaydı, Ödeme ve Yazışma Kayıtları gibi uyumsuzlukla bağlantılı veriler işlenmektedir.
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, otelimize giriş yaptığınız andan itibaren odanızın tarafınıza tesliminden sonra talep ve isteklerinizin yerine getirilmesi, konaklama sürenizce otelimize ilişkin etkinliklerin tarafınıza bildirilmesi, otel içerisinde yer alan ala carte restoranlarımızda ve SPA merkezinde adınıza rezervasyon yapılması amacıyla, Ad Soyad, Telefon, Whatsapp Fotoğraf, Whatsapp Kullanıcı adı bilgilerinizi işlemekteyiz. Hizmet iletişimi (rezervasyon teyidi, oda/servis koordinasyonu) kapsamında telefon/mesajlaşma kanalları kullanılabilir. Ticari elektronik ileti (kampanya/etkinlik duyurusu) gönderimi ise yalnızca ilgili mevzuat ve açık rızanız/tercihiniz doğrultusunda yapılmaktadır.
- Reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi için izninizin olması durumunda Ad Soyad, Sosyal Medya Kullanıcı Adı, Fotoğraf, Görüntü Kaydı, Video Kaydı, Telefon, Adres, E-Posta bilgilerinizi kullanmaktayız. Pazarlama amaçlı ileti gönderimi, yalnızca iletişim tercihi verilmesi halinde yapılır. Tercihlerinizi dilediğiniz zaman resmi e-posta ve çağrı merkezi üzerinden geri alabilirsiniz.
- Yasal zorunluluklar neden ile Otelimizde konaklayan müşterilerin Kimlik veya Pasaport bilgilerini polis ve jandarma ile paylaşmamız gerekmektedir. Ayrıca otele giriş yapmanızla birlikte check -in (kayıt) işlemlerinin tamamlanması adına kimlik ve pasaport bilgileriniz fiziki ve/veya kullanmakta olduğumuz elektronik sistemlere kaydedilmektedir. Otel internet ağını kullanmanız halinde İnternet üzerinde hangi zamanda hangi internet adreslerine ulaştığınız bilgilerinizi kaydetmeliyiz. Yasalar gereği belirli katalog suç tiplerine ilişkin yayınlar içeren sitelere erişimleri engellemek zorundayız. Bu nedenlerle Ad Soyad, Kimlik No/Pasaport No, Seri No, Doğum Tarihi ve Yeri,

Anne ve Baba Adı, Milliyet, Medeni Hal, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Giriş Çıkış Tarihi, Acente, Harcama Bilgisi, Harcama Tutarı, İmza, internet aktivitesi, Kamera Kayıtları, Mac Adresi, IP Adresi, Erişim sağlanan internet IP adresi, Kullanıcı Adı, Oda No, Tarih, Saat, Telefon, E-Posta, bilgilerinizi işlemekteyiz.

- Yetkili kurum ve kuruluşların yasal yollardan bilgi talep etmesi veya bizim bu bilgileri hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz için paylaşmamız gerektiğinde Ad Soyad, Kimlik No/Pasaport No, Seri No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Milliyet, Medeni Hal, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Cinsiyet, Din ve Kan Grubu (Eski Kimlik fotokopinizden gelen), Fotoğraf, İmza, IP Adresi, MAC Adresi, Log Kayıtları, bilgilerinizi işlemekteyiz.

KVKK m.4'te belirtilen genel ilkeler çerçevesinde ve m.5'te öngörülen işleme amaçları uyarınca işlenmektedir. Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Güvenliğiniz ve Şirketimizin yasalar karşısındaki yükümlülüklerini ifa etmesi amacıyla kişisel verileriniz,

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi için Elektra Web firması ile,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi için yurtdışı Whatsapp ile,
- Ürün ve hizmetlerimizin satışı, satın almış olduğunuz ürün ve hizmetlerin size eksiksiz olarak sunulması, taleplerinizin karşılanması için rezervasyon yaptırdığını yurtiçi ve yurtdışı Acente veya Tur Operatörü ve grup şirketlerimiz ile, yurtiçi ve yurtdışı Online Yorum Siteleri (Google, Booking, Tripadvisor, Foursquare, Hotels.com) (Yorum/puanlama platformlarına veri aktarımı, yalnızca sizin hesabınız üzerinden yaptığınız işlemler veya talebiniz doğrultusunda ve sınırlı veri ile gerçekleşir; otomatik ve genel bir aktarım yapılmaz.) , Anlaşmalı Hastaneler ile,

- Reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi için yurtdışı Sosyal Medya (Instagram, Facebook) ve Tüm Sosyal Medya Kullanıcıları ile,
- Yasal zorunluluklar ve yetkili kurum kuruluşlara bilgi vermemiz gerekliliği sebebiyle sektör birlikleri (TURSAB, ATSO, TUROB, TUROFED), Adli Merciler, GİB, Kamu Kurum ve Kuruluşları ve Kolluk Kuvvetleri ile paylaşmaktayız.

Kişisel veri aktarımları KVKK'da öngörülen işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ilkesine uygun olarak gerçekleştirilmektedir ve Şirketimizce kişisel verilerinize yetkisiz ve/veya hukuka aykırı olarak erişilmemesi için gerekli idari ve teknik tedbirler uygulanmaktadır.

5. HAKLARINIZ

KVKK ilgili kişi olarak tanımlanan kişisel veri sahiplerine ("Bundan sonra "**Başvuru Sahibi**" olarak anılacaktır), Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin aşağıdaki hususlarda başvuruda bulunma hakkı tanınmıştır.

Başvuru sahipleri:

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

KVKK'nın 13'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan Şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("**Kurul**") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. Yukarıdaki haklarınız kapsamında başvurularınızı şirketimize daha önce bildirilen ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini veya kurumsal e-posta adresinizi kullanarak "info@alppasa.com" adresine veya yazılı olarak "Barbaros Mah. Hesapçı Sok. No:30 Muratpaşa Antalya" adresine iletebilirsiniz.

Yapılacak olan başvuruda; (i) ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza, (ii) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, (iii) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, (iv) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve (v) talep konusunun bulunması kanunen zorunludur. Başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve mevzuatta öngörülen süreler içinde sonuçlandırılır.

KVKK'nın 10. Maddesi kapsamında aydınlatma yükümlülüğü uyarınca Şirketimiz tarafından bilgilendirildiğinizi ve metinde belirtilen hususları anladığınızı kabul etmekteyiz.